



Acuerdo Colaboración
COFIDIS - COLOGIADOS ICOEC
02/10/2018

Colaborar con Cofidis

- ✓ 1.500.000 clientes en España
- ✓ 750 colaboradores
- ✓ 951,6 mill. € créditos concedidos en curso
- ✓ 2.000 empresas con servicio diario de financiación
- ✓ 5º Ranking ASNEF

La actual sede corporativa de Cofidis, cuenta con más de 15.000 m2, situada en World Trade Center (WTC) Almeda Park de Cornellá de Llobregat (Barcelona).



CRÉDITO DIRECTO CLIENTE

Dirigida a todas las personas que quieren ampliar su liquidez mensual o asumir nuevos proyectos.

Líder en España.



COLABORADORES - PARTENARIADO

Especializados en ofrecer servicios financieros a los comercios que solicitan aportar valor añadido.

Adaptándonos a las necesidades de cada Partner y a su estrategia comercial, mejorando ventas y fidelizando al cliente.

Negocio estratégico para el grupo

Satisfacción Clientes Cofidis: La Satisfacción como un Compromiso

COFIDIS LOGRA POR 3ER AÑO CONSECUTIVO EL PREMIO ELSA A LA ATENCIÓN AL CLIENTE 2016

Madrid, 20 de octubre de 2015

El certamen ELSA otorga por tercer año consecutivo a Cofidis el reconocimiento como ganador del premio al Servicio de Atención al Cliente del Año 2016, en la categoría de Organismos de Crédito.

El premio evalúa el servicio de atención al cliente de las compañías que operan a distancia, poniendo de manifiesto la calidad en la relación con los clientes. Este galardón también se entrega en Francia y Gran Bretaña.



El certamen está organizado por la consultora Sotto Tempo Advertising y mide anualmente el nivel de servicio de atención al cliente en los canales a distancia. Para ello, se combina la técnica del Mystery Shopper, llevada a cabo por la empresa de investigación Gesfutur, con la realización de encuestas de satisfacción a clientes reales, hechas por la empresa de estudios de mercado TNS.

A cada compañía participante en el certamen se le hacen 180 tests por vía telefónica, email y formularios web. En ellos se miden criterios como la disponibilidad, calidad en la respuesta (desde el punto de vista técnico y humano), y otros factores relacionales. Cualquier compañía puede participar en el certamen y optar a coronarse como Mejor Servicio en alguna de las 15 categorías que se analizan.

El premio se otorgó en una ceremonia en el Teatro Bodevil de Madrid, al que asistió parte del equipo de Relación Cliente. Para Cofidis, el premio supone "un reconocimiento grupal y personal a la apuesta que diariamente hacemos cada una de las personas que trabajamos en Cofidis por dar el Servicio delante a nuestros clientes. La relación de Cofidis con sus clientes va mucho más allá de concederles financiación: los apoyamos, asesoramos y acompañamos día a día, intentando siempre conocer su realidad y adaptamos a sus necesidades".

Gracias al reconocimiento, Cofidis podrá utilizar durante un año en sus canales de comunicación el sello que lo acredita como ganador de este premio y que garantiza, por tanto, unas excelentes e inmejorables prácticas en la relación con sus clientes.

Satisfacción Global Cofidis
8,41

Premio Elsa

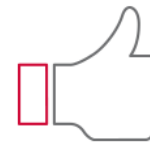
Atención al Cliente

3er año consecutivo

Encuesta Satisfacción Colaborador

Ipsos Loyalty
The Customer and Employee Research Specialists

Encuesta Satisfacción Cliente



Satisfacción del Cliente

El **98%** de nuestros clientes están satisfechos.
¡Y queremos más!



SOLICITUD
DOCUMENTACIÓN



AUTORIZACIÓN

www.cofidis.es

O

902 53 70 20



FIRMA DIGITAL



ABONO

Tiempo medio tramitación operación 5 min.

WEB intuitiva y sencilla.

Envío automatizado de abonos diarios.

En caso de que clínica sea una sociedad:

DNI del administrador que firma el protocolo.
JUSTIFICANTE DE CUENTA BANCARIA para el abono de las operaciones.
CARNET COLEGIADO de al menos uno de los socios de la clínica.
MODELO 200: IMPUESTO SOCIEADES del último ejercicio fiscal.

Se requiere que la sociedad tenga un mínimo de 1 año de antigüedad desde su creación.

En caso de que clínica esté a nombre de Autónomo:

DNI del autónomo.
JUSTIFICANTE DE CUENTA BANCARIA para el abono de las operaciones.
CARNET COLEGIADO de al menos uno de los socios de la clínica.
MODELO 036/037: ALTA DE AUTÓNOMOS.
MODELO 100 o 130: DECLARACION DE IRPF del último ejercicio fiscal.

Se requiere que el autónomo tenga un mínimo de 1 año de antigüedad desde su creación.

Oscar Cebreiro Durán

Tf. 608517982

@ oscar.cebreiroduran@cofidis.es