



)
Estimado Compañero:

A finales del 2009 nació la **Asociación Nacional de Dentistas Autónomos** con el objetivo primordial de solucionar los problemas que la organización colegial no puede solucionar por si sola. Si bien durante estos meses el éxito de afiliación ha superado las expectativas, queremos consolidar este crecimiento mediante acciones de interés para los ya afiliados y para aquellos que aún no han dado el paso ya sea por desconocimiento o falta de oportunidad.

Entre los servicios planteados para ofrecer al afiliado a través de la asociación y al que damos una gran importancia, está la implantación y certificación de las clínicas dentales en la norma de calidad **UNE 179001**, publicada en 2007 por **AENOR** y que constituye el **único documento normalizado de calidad para clínicas dentales**.

La norma UNE 179001 establece los principios generales que debe cumplir un centro dental, y se aplica a la organización del centro, a las instalaciones y equipos y a los procesos de prestación de servicios. Como bien sabes, esta norma se elaboró dentro de un grupo de trabajo liderado por el ilustre **Consejo General de Colegios de Odontólogos y Estomatólogos** en el que participaron expertos dentistas, representantes de las comunidades autónomas, de las compañías de seguros así como personal técnico de AENOR.

La gran importancia de esta norma nos ha llevado a impulsar desde **ANDA** una **solución global** de 3 fases, **formación-consultoría-certificación**, que permita a las clínicas iniciar la senda de la calidad certificada a un bajo coste. Siendo las dos primeras fases de **gratuitas**, puesto que están subvencionadas para todas las clínicas que dispongan de personal laboral en el régimen general y dispongan de crédito en formación. La fase de certificación supondría una pequeña cuota mensual dirigida al mantenimiento de la misma.

Esta certificación avalará la calidad a tu clínica, pudiendo poner en la puerta la placa que se te entregará, dando a conocer a los pacientes que cumples todos los requisitos de la norma **UNE 179001** y por tanto aportando una diferenciación respecto a las que no obtengan la certificación.

Aprovecho la ocasión para saludarte muy atentamente,

Héctor Tafalla Pastor
Secretario ANDA